



Croky 'Gouden Papegaai'

Artikel 1 – Algemeen

1.1 Dit reglement (hierna: "Reglement") regelt de Wedstrijd "Croky Gouden Papegaai" (hierna: "Wedstrijd"), georganiseerd door Roger&Roger, eigenaar van het merk Croky, met maatschappelijke zetel te Rue de la Basée 1, 7700 Moeskroen, België, ingeschreven in de KBO onder het nummer 0461.464.038 (hierna: "Organisator") in samenspraak en in samenwerking met GM Webstore BVBA – Game Mania, Ter Stratenweg 37, 2520 Ranst met ondernemingsnummer 0651 739 337 en de webshop www.chocolademarkt.com van VDC-Komerz bvba, Krommebeekstraat 32, 8930 Menen (BE 0715811203).

1.2 Dit Wedstrijdreglement kan steeds opgevraagd en geraadpleegd worden via www.croky.be/goudenpapegaai of via info@croky.be.

1.3 Dit Wedstrijdreglement legt de deelnemingsvoorwaarden en -modaliteiten vast voor deelname in België. Door deelname aan de Wedstrijd verbindt de deelnemer zich tot onvoorwaardelijke en volledige aanvaarding van dit Wedstrijdreglement alsook tot de aanvaarding van elke beslissing die de Organisator in dit kader neemt. Elke deelnemer wordt geacht de inhoud van dit Wedstrijdreglement gelezen te hebben, te begrijpen en zonder enige beperking te aanvaarden.

1.4 Deze Wedstrijd loopt van 10/03/2021 t/m 13/07/2021 (hierna: "Duurtijd").

Artikel 2 – Deelnemers en Deelnemingsvoorwaarden

2.1 De Wedstrijd staat open voor eenieder die bij via de XP-deals van Game Mania de 'Croky Bubble Box' heeft aangekocht op de webshop www.chocolademarkt.com/CrokyBubbleBox tijdens de Duurtijd van de Wedstrijd en in deze Croky Bubble Box 1 van de 5 wedstrijdkaartjes heeft gevonden in de vorm van een gouden papegaai.

2.2 De deelnemer dient op het moment van deelname minimaal 18 jaar te zijn en dient gedurende de volledige Duurtijd van de Wedstrijd gevestigd zijn in België of Nederland (hierna: "de Deelnemer").

2.3 Worden uitgesloten van deelname:

- 1) Minderjarige deelnemers;
- 2) Werknemers en andere personeelsleden van de Organisator;
- 3) Werknemers en andere personeelsleden van derde ondernemingen die direct of indirect betrokken zijn bij het ontwerpen, ontwikkelen, organiseren, de administratie en/of promotie van de Wedstrijd.
- 4) Naasten en/of familieleden van bovenvermelde werknemers en personeelsleden.
- 5) Eenieder die op hetzelfde adres is gedomicilieerd als bovenvermelde werknemers.

-
- 6) Eenieder die geen Crocky Bubble Box heeft aangekocht tijdens de Duurtijd van de wedstrijd bij www.chocolademarkt.com/CrockyBubbleBox, geen wedstrijdkaartje in de vorm van een gouden papegaai heeft gevonden in de Crocky Bubble Box en niet heeft deelgenomen aan de wedstrijdvraag.

2.4 In het geval de Deelnemer niet voldoet aan de regels opgenomen in de Reglement, zal hij onmiddellijk en automatisch uitgesloten worden van de actie en dit zonder voorafgaande waarschuwing.

2.5 Eenzelfde Deelnemer mag éénmaal deelnemen met de Wedstrijd.

2.6 Iedere Deelnemer kan maximaal één prijs winnen.

Artikel 3 – Verloop van de Wedstrijd

3.1 Iedere Deelnemer kan deelnemen aan de Wedstrijd door tijdens de Duurtijd van de Wedstrijd de Crocky Bubble Box te bestellen via www.chocolademarkt.com/CrockyBubbleBox. Na ontvangst van de Crocky Bubble Box met één van de vijf wedstrijdkaartjes met een gouden papegaai op afgebeeld, dient de Deelnemer te mailen naar info@croky.be met een foto van het wedstrijdkaartje met de gouden papegaai, zijn naam en adresgegevens en zijn antwoord op de wedstrijdvraag “In welk jaar bracht Crocky de smaak bolognese op de markt?”

3.2 Enkel de Deelnemers die tijdens de duurtijd van de Wedstrijd een bestelling plaatsen bij www.chocolademarkt.com/CrockyBubbleBox van de Crocky Bubble Box, een wedstrijdkaartje in de vorm van een gouden papegaai vinden en een geldige mail naar info@croky.be versturen met de volgende gegevens: naam Deelnemer, foto van het wedstrijdkaartje in de vorm van een gouden papegaai en het antwoord op de wedstrijdvraag (zie 3.1.), worden gezien als geldige Deelnemers.

3.3 De Winnaars zijn de Deelnemers die correct hebben besteld bij www.chocolademarkt.com/CrockyBubbleBox tijdens de duurtijd van de Wedstrijd, één van de vijf wedstrijdkaartjes met de gouden papegaai heeft gevonden in deze Crocky Bubble Box én correct antwoord hebben gegeven op de wedstrijdvraag.

3.4 Er zullen in totaal 5 Winnaars worden aangeduid die recht hebben op elk 4 dozen Crocky chips 18x200G (assortiment van verschillende beschikbare smaken). Er worden in totaal 20 dozen Crocky Chips 18x200G ter beschikking gesteld als prijs voor de Wedstrijd.

3.5 De winnaars van de Crocky Gouden Papegaai Wedstrijd zullen bekend gemaakt worden per mail max. 5 dagen na afloop van de Wedstrijd, m.a.w. op 18 juli 2021 ten laatste. De volgende gegevens worden opgevraagd aan de winnaar: naam, adresgegevens en telefoonnummer. Dit enkel en alleen om de prijs te kunnen versturen met de koerier. Verder wordt er geen correspondentie gedaan omtrent de wedstrijd.

3.6 De aanduiding van de Winnaars is definitief en bindend. De Organisator zal hierover geen correspondentie voeren, noch erover in discussie treden.

3.7 De Prijs wordt per koerier verzonden aan het door de Deelnemer opgegeven adres.

Artikel 4 – Prijzen

Prijzen:

Rangorde	Prijs	Waarde
1	<ul style="list-style-type: none">5 x 'een jaar gratis chips', d.w.z. een assortiment van 4 dozen Crocky chips 18x200G per winnaar.	5 x € 141,12= €705,60

Voorwaarden:

4.1 De prijs heeft een persoonlijk karakter, is ondeelbaar, niet overdraagbaar en moet worden aanvaard zoals deze wordt toegekend.

4.2 De ontvangen Prijs kan in geen geval worden gesubstitueerd of vervangen door speciën, andere producten of diensten andere voordelen in natura of enig ander alternatief.

4.3 De Organisator behoudt zich het recht voor om een aangeboden Prijs te vervangen door een gelijkaardige Prijs van dezelfde waarde, wanneer de prijzen beschreven zoals in artikel 4 niet (meer) beschikbaar zijn of toegekend kunnen worden.

4.4 De Prijs zal uiterlijk binnen 5 werkdagen na de e-mailbevestiging worden verzonden aan de Deelnemer op het adres opgegeven door de Deelnemer, tenzij bij uitputting van de voorraad of andere uitzonderlijke redenen.

4.5 Bij opgave van een incorrect of onvolledig adres en/of telefoonnummer, behoudt de Organisator zich het recht om de Prijs niet af te leveren.

4.6 De Prijzen zijn niet cumuleerbaar, noch combineerbaar met andere acties en voordelen en geven geen aanleiding tot punten en/of vouchers.

4.7 De Organisator mag naar eigen goeddunken weigeren om een Prijs uit te reiken of terug te vorderen indien een Deelnemer daartoe geen recht had volgens dit Reglement of bij inbreuk(en) op dit Reglement, fraude, bedrog of ander onrechtmatig of ongepast gedrag van de betrokken Deelnemer of bij onjuist gebruik van de technologie door de Winnaar bij deelname.

4.8 Indien een winnaar zijn Prijs niet kan ontvangen, opvorderen en/of gebruiken zoals voorschreven om redenen die niet aan de Organisator kunnen worden toegerekend, behoudt de Organisator zich het recht voor om een alternatieve Winnaar aan te duiden. De Organisator zal in dergelijke gevallen geen andere prijzen of vergoedingen voorzien.

Beschadiging

4.9 In het geval de Deelnemer een beschadigd artikel zou hebben ontvangen dient deze binnen de 3 dagen na ontvangst het artikel terug te sturen aan de Organisator op het adres zoals bepaald in artikel

1 van deze Overeenkomst. Indien de beschadiging te wijten is aan een fout van de Organisator wordt het beschadigde artikel geruild voor eenzelfde artikel met correcte kwaliteit, dit voor zover het artikel niet is uitgeput. De Organisator behoudt zich het recht in geval van uitputting van het artikel een ander artikel in de plaats terug te zenden.

In geen geval zal een terugbetaling en/of compensatie in geld door de Organisator mogelijk zijn in hoofde van de Deelnemer.

Artikel 5 – Diskwalificatie, Opschorting of Annulering

5.1 Elke inbreuk op dit Wedstrijdreglement of elke fraude leidt tot het uitsluiten uit de actie van de Deelnemer. De Organisator kan een Deelnemer uitsluiten bij duidelijke en redelijk gegronde vermoedens van inbreuk op dit Reglement.

5.2 In geval van vals spelen, manipulatie, misbruiken, misleiding of bedrog (onder meer doch niet uitsluitend wat betreft het invullen van de persoonsgegevens door bv valse persoonsgegevens op te geven, het gebruiken van niet tot de Deelnemer toebehorende codes,...), kan de betrokken deelnemer zonder meer van deelname aan deze Wedstrijd en derhalve van de mogelijkheid tot het winnen van een prijs, worden uitgesloten.

5.3 De Deelnemers die uitgesloten worden zullen onoverwijd en permanent worden uitgesloten en mogen niet meer deelnemen aan de Wedstrijd noch aan enige toekomstige Wedstrijd of spaaractie. In al deze gevallen zullen de beslissingen van de Organisator definitief zijn en daartegen staat geen beroep open.

5.4 De Organisator behoudt zich het recht voor om de Wedstrijd te verkorten, op te schorten, te wijzigen of te annuleren in geval van enige reden onafhankelijk van haar wil of in geval van overmacht waarbij het vervolgen van de Wedstrijd overeenkomstig huidig Wedstrijdreglement onmogelijk is geworden.

5.5 De Organisator behoudt zich bovendien het recht voor om de Wedstrijd te verkorten, op te schorten of te verlengen of om de deelnemingsvoorwaarden, de prijzen of elke andere modaliteit ervan op elk ogenblik en naar eigen inzicht en goeddunken te wijzigen, zelfs buiten enige situatie van overmacht en zonder dat de Deelnemers op grond hiervan enig verhaalrecht krijgen ten aanzien van de Organisator.

5.6 Waar een wijziging of opschorting van dit Reglement zich voordoet, zal de Organisator een mededeling van deze wijziging of opschorting duidelijk communiceren.

Artikel 6 – Kosten

6.1 De volledige kosten voor deelname aan de Wedstrijd, alsook alle eventuele extra kosten (inclusief BTW en andere belastingen) voor de inontvangstname van de Prijs door de Deelnemer, zijn volledig ter laste van de Deelnemer. In geen geval kan de Deelnemer de kosten voor zijn of haar deelname, noch enige andere kost terugvorderen van de Organisator.

6.2 De kosten voor het opsturen van de gewonnen Prijzen worden door de Organisator gedragen.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

7.1 De Organisator of de door de Organisator betrokken derden kunnen in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor een geleden nadeel, rechtstreekse en/of onrechtstreekse schade die zich voordoet in het kader van de deelname aan de Wedstrijd, van gelijk welke aard en met gelijk welke oorzaak, oorsprong of gevolgen, zelfs wanneer zij is verwittigd van het risico op dergelijke schade, enige druk-, spel-, zet- of andere fouten, technische onderbrekingen, storingen of gebreken of andere problemen met betrekking tot de Wedstrijd, moeilijkheden bij de toegang tot de websites, vertragingen in de zending van de goederen, poststakingen, verloren geraakte zendingen bij de post zowel van de Deelnemer aan de Organisator als van de Organisator aan de Deelnemer, verlies of beschadiging van verstuurd prijzen, behoudens voor schade die te wijten is aan – en een rechtstreeks gevolg is van - opzet of grove schuld van de Organisator.

7.2 De Organisatie doet er alles aan om de Wedstrijd technisch en administratief zonder problemen te laten verlopen. Mochten er toch problemen van welke aard dan ook ontstaan, ontslaat de Deelnemer de Organisatie van alle verantwoordelijkheid en ziet de Deelnemer tevens af van elke vorm van schadevergoeding.

7.3 Indien de Wedstrijd ten gevolge van het gedrag van één van de Deelnemers beëindigd zou worden, behoudt de Organisator zich het recht voor om voor de geleden schade een vergoeding te vorderen.

7.4 De Organisator biedt geen garanties omtrent de bruikbaarheid of geschiktheid van de Prijs voor welk doel dan ook. De Organisator of de door de Organisator betrokken derden kunnen in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor het gebruik van de Prijs, noch slechte werking en/of uitvoering van de Prijs, noch enige schade, zij het direct of indirect, rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt door de Prijs of voor enige schade van wat voor aard dan ook van een winnaar of enige derde ingevolge gebeurlijke ongevallen met de prijzen, zelfs niet in geval van materiële schade, lichamelijke letsels of overlijden.

7.5 De Organisator tracht de prijs steeds binnen een redelijke termijn aan de Winnaar te bezorgen. De Organisator kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor een vertraging waarop zij geen controle heeft.

7.6 Buiten de gevallen van zware of opzettelijke fout kunnen de Organisator, noch haar personeel, noch enige derde waarop zij voor de organisatie van de Wedstrijd beroep gedaan heeft, aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade van welke aard ook die zou ontstaan naar aanleiding van de deelneming aan of van de organisatie van de Wedstrijd en het al dan niet toewijzen van de Prijzen. De aansprakelijkheid van de in dit lid vernoemde partijen kan in geen geval verhoogd worden ingevolge enige wijziging, schorsing of beëindiging van de Wedstrijd, zoals vermeld in het vorige lid.

7.8 indien overmacht of om het even welke andere omstandigheden buiten haar wil dit vereisen, behoudt de Organisator zich het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving en zonder opgave van reden de Wedstrijd of een deel ervan te wijzigen, uit te stellen, in te korten of vroegtijdig te beëindigen alsook om de regels, de prijzen en de informatie met betrekking tot de Wedstrijd te wijzigen, uit te stellen, in te korten of te annuleren (bv. omwille van organisatorische, technische of juridische redenen). Communicatie hieromtrent zal gebeuren via [www. croky.be](http://www.croky.be). De Organisator kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden.

7.9 In ieder geval zal de aansprakelijkheid van de Organisator steeds beperkt zijn tot het bedrag van de waarde van de gewonnen prijs zoals bepaald in artikel 4.

Artikel 8 – Privacy

8.1 Bij de registratie en deelname aan de Wedstrijd deelt de Deelnemer aan de Organisator persoonsgegevens mee. De Organisator verwerkt deze persoonsgegevens met respect voor de Belgische “Kaderwet Verwerking Persoonsgegevens van 30 juli 2018” (Wet bescherming persoonsgegevens) alsook elke toepasselijk bepaling van nationaal recht wie de verordening invult of uitvoert.

8.2 De deelnemer erkent en aanvaardt dat hij door zijn deelname aan de Wedstrijd aan de Organisator de toestemming verleent om zijn persoonsgegevens te verwerken.

8.3 De Organisator doet, voor de verwerking van de persoonsgegevens beroep op een derde partij als verwerker. Deze partij zal de persoonsgegevens in dat kader enkel conform de instructie van de Organisator verwerken. Alle persoonsgegevens die de Deelnemer meedeelt in het kader van de Wedstrijd kunnen worden opgeslagen op de servers van het daartoe, geautoriseerde softwaresysteem van de verwerker waarvan de servers worden gehost in België/Nederland in overeenstemming met het Belgische recht. De persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven aan externe dienstverleners van de Organisator, die instaan voor het opvolgen van de afhaling van de prijs.

8.4 De bedoelde persoonsgegevens omvatten de naam, e-mailadres en adres van de Deelnemer en mogelijke andere gegevens die nadien verwerkt worden. Deze gegevens worden verzameld met als doel het goede verloop van de Wedstrijd te kunnen verzekeren, in het bijzonder de mogelijkheid om met de Deelnemer in contact te treden met betrekking tot zijn deelname, om de Prijzen op een efficiënte wijze te kunnen overhandigen.

8.5 Enkel indien de Deelnemer aangeeft dat de Organisator zijn persoonsgegevens mag verwerken voor direct marketing doeleinden (waaronder het op de hoogte houden van aanbiedingen of nieuwtjes met betrekking tot (de producten van) de Organisator), kan de Organisator de Deelnemer via het e-mailadres ingevuld op het deelnameformulier hieromtrent informatie toesturen. De Deelnemer kan zich te allen tijde verzetten tegen dergelijk gebruik van zijn persoonsgegevens en/of deze toestemming terug intrekken door een e-mail te richten aan info@croky.be of klantenservice@croky.nl.

8.6 Iedere Deelnemer beschikt over het recht van toegang, wijziging en rechtzetting of verwijdering van zijn gegevens. Dit recht kan worden uitgeoefend door een e-mail te richten aan de Organisator op info@croky.be of klantenservice@croky.nl met een kopie van de identiteitskaart als bijlage. Indien de Deelnemer de gehele of gedeeltelijke verwijdering van zijn gegevens vraagt voor het einde van de Wedstrijd, zodat de Organisator deze niet meer kan contacteren, kan zijn deelname ongeldig worden verklaard en kan deze alle recht op enige Prijs verliezen.

8.7 Voor elke vraag en/of inlichting omtrent de bescherming van persoonsgegevens kan de Deelnemer contact opnemen met de Organisator op info@croky.be en/of op klantenservice@croky.nl

8.8 De Deelnemer garandeert dat alle in het kader van de Wedstrijd verstrekte persoonsgegevens correct, up-to-date en volledig zijn.

Artikel 10 – praktische opvolging - Conflicten - klachten

10.1 De praktische opvolging van de Wedstrijd gebeurt door de Organisator.

10.2 Elke klacht in verband met deze Wedstrijd moet schriftelijk per aangetekende brief verstuurd worden uiterlijk binnen de 10 werkdagen volgend op het einde van deze Wedstrijd naar de Organisator.

10.2 De Deelnemer verbindt zich ertoe in geval van discussie aangaande de toepassing of interpretatie met betrekking tot huidig Reglement eerst een minnelijke oplossing na te streven in overleg met de Organisator alvorens een gerechtelijke procedure op te starten.

10.3 Alle beslissingen van de Organisator in het kader van de Wedstrijd zijn definitief, onherroepelijk en bindend. Tegen deze beslissingen staat geen beroep open.

10.4 Klachten ingediend buiten de termijn of die niet schriftelijk opgesteld zijn, zullen niet behandeld worden.

10.5 Dit Reglement en het verloop van de Wedstrijd zelf, is voor de Wedstrijd in België exclusief onderworpen aan het Belgisch recht.

10.6 De hoven en rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement Henegouwen zijn als enige bevoegd voor alle geschillen met betrekking tot de toepassing ervan en dus om kennis te nemen van betwistingen omtrent de totstandkoming, de geldigheid, de uitvoering, de naleving en de interpretatie van huidig Reglement ten aanzien van alle Deelnemers.

10.7 Wanneer een van de bepalingen van dit Reglement nietig of ongeldig beschouwd zou worden, blijven de andere bepalingen van dit Wedstrijdreglement onverkort gelden.

10.8 De deelname aan de Wedstrijd impliceert de volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding van de Deelnemer van onderhavig Reglement.

10.9 Niets uit of met betrekking tot deze Wedstrijd mag worden gekopieerd, verveelvoudigd of gepubliceerd zonder de voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Organisator.