

- Algemeen: Dit reglement regelt de “Crocky Coins” spaaractie (hierna: “actie”), georganiseerd door nv Roger & Roger met maatschappelijke zetel te Basséestraat 1, 7700 Moeskroen en ingeschreven in de KBO onder het nummer 0461.464.038 (hierna: “Organisator”).
- Deelnemende producten: de Crocky Coins actie is een spaaractie waarbij de deelnemer de Crocky Coins kan terugvinden in verschillende verpakkingen van het merk Crocky. Het gaat om de volgende deelnemende producten:
 - in België: Crocky Bolognese 200g, Crocky Paprika 200g, Crocky Naturel 200g, Crocky Bicky 200g, Crocky Pickles 200g.
 - in Nederland: Crocky Bolognese 215g en 270g, Crocky Paprika 215g en 270g, Crocky Naturel 215 en 270g.

De verpakkingen waarin een Crocky Coin zitten, hebben een specifiek actiedesign, waarop de Crocky Coins en enkele cadeaus terug te vinden zijn.

De deelnemer kan de Crocky Coins ofwel 1) verzamelen ofwel 2) inruilen voor een cadeau ofwel 3) inruilen voor een Crocky NFT onder bepaalde voorwaarden.

- Deze actievoorwaarden kunnen steeds geraadpleegd worden op de website via: www.crocky.be/coins (BE) en www.crocky.nl/coins (NED). Door deelname aan de actie verbindt de deelnemer zich tot onvoorwaardelijke en volledige aanvaarding van dit reglement alsook tot de aanvaarding van elke beslissing die de Organisator in dit kader neemt. Elke deelnemer wordt geacht de inhoud van dit reglement gelezen te hebben, te begrijpen en zonder enige beperking te aanvaarden.
- Aantal uitgegeven Crocky Coins: er worden 4.000.000 Crocky Coins verdeeld in België & Nederland, waarvan 2.000 gouden Crocky Coins.
- Aantal Crocky Coin-designs: er zijn 21 verschillende Crocky Coins te verzamelen, nl. 20 Crocky Coins met elk een waarde van 100 punten en 1 gouden Crocky Coin met een waarde van 5.000 punten. In het totaal worden er 2.000 gouden Crocky coins verdeeld. Het is de unieke code, ingesloten in de transparante polybag, die de waarde bepaalt van de Crocky Coin.
- Crocky Coins ruilplatform: Indien de deelnemer in het bezit is van een Crocky Coin kan de deelnemer via de website www.crocky.be/coins (BE) en www.crocky.nl/coins (NED) de unieke codes opladen via een daarvoor speciaal ontwikkeld platform. Afhankelijk van het aantal opgeladen punten, kan je deze omruilen voor cadeaus (gadgets, tickets voor daguitstappen of NFT's).
- Duurtijd actie: Vanaf 1 mei 2022 verdeelt de Organisator chipzakken naar de retailers met Crocky Coins erin. Er wordt verwacht dat de chipzakken met deze actie voorradig zullen zijn tot 31 juli 2022. Dit wil zeggen dat de Crocky verpakkingen met de Crocky Coins te koop zullen zijn vanaf 1 mei 2022 tot zolang de voorraad strekt.
Het inruilen van de punten via het Crocky Coins ruilplatform kan tot en met 1 oktober 2022, zolang de voorraad van de cadeaus strekt. Het is de verantwoordelijkheid van de deelnemer zelf om de bijeengespaarde punten tijdig in te ruilen. De verzending van deze artikelen gebeurt uiterlijk tegen 15 oktober 2022.

- Aantal cadeaus: Er zijn in totaal 22.200 gadgets, 2.000 tickets voor daguistapjes en 101 NFT's te winnen voor België en Nederland. De prijzen worden uitgedeeld, zolang de voorraad strekt volgens het "OP = OP" principe. Indien de gewenste cadeau voor de deelnemer niet meer in voorraad is, zal de deelnemer de Organisator niet kunnen aanspreken voor het verlies van het cadeau en/of voor de waarde ervan.

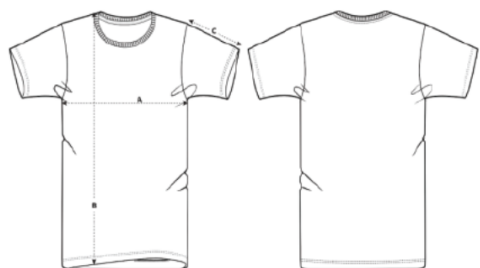
De deelnemer mag zoveel als gewenst de Crocky Coins ruilen in cadeaus, zolang de deelnemer voldoende punten heeft. De zendingen kunnen gebundeld worden in het kader van de duurzaamheid.

- Aantal benodigde punten voor de cadeaus: deze staat duidelijk genoteerd op de afbeelding van de gadget / ticket / NFT's op het ruilplatform, en kan je hieronder ook terugvinden:

	Punten	Aantal
1. JBL Draadloze oortjes Live300 TWS	5.000	50
2. JBL Speaker GO3	5.000	500
3. JBL Koptelefoon Tune 510 BT	5.000	500
4. Crocky Sweater (donkerblauw)	3.000	300
5. Crocky Sweater (appelblauwzeegroen)	3.000	300
6. Crocky T-shirt	2.500	1.000
7. Crocky Badhanddoek	2.500	1.000
8. Crocky Drinkfles	1.500	1.000
9. Crocky Kousen	1.000	1.000
10. Crocky Lunchbox	1.000	2.500
11. Crocky Ringmap (met inruilmappje voor coin)	1.000	2.500
12. Crocky Elastomap	500	2.500
13. Crocky Sportrugzak	300	3.000
14. Crocky Boodschappentas	300	3.000
15. Crocky Pet	300	3.000
16. Tickets		
BELGIË		
Mini-Europa (kind)	1.000	
Mini-Europa (volw)	1.500	
Plopsaland De Panne (kind)	2.000	
Plopsaland De Panne (volw)	3.000	
Plopsa Indoor Hasselt (kind)	1.500	
Plopsa Indoor Hasselt (volw)	2.000	
PlopsaCoo (kind)	1.500	
PlopsaCoo (volw)	2.000	
PlopsaAqua De Panne (kind)	1.500	
PlopsaAqua De Panne (volw)	2.000	2.000
Plopsa Station Antwerp (kind)	1.500	
Plopsa Station Antwerp (volw)	2.000	
Plopsaqua Landen-Hannuit (kind)	1.500	
Plopsaqua Landen-Hannuit (volw)	2.000	
De Zonnegloed (kind/volw)	1.500	
NEDERLAND		
Wild lands (kind)	2.000	
Wild lands (volw)	2.500	
Madurodam (kind)	1.500	
Madurodam (volw)	2.500	
Dolfinarium (kind/volw)	2.000	
17. NFT (klassiek)	1.000	100
18. NFT (gold)	2.000	1

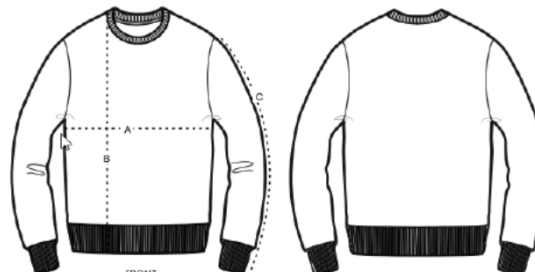
De cadeaus worden opgestuurd als zodanig. Voor wat betreft de sweater en t-shirt kan de deelnemer zijn gewenste maat doorgeven bij de selectie van het desbetreffende artikel. Er is eveneens een matentabel voorzien als referentie:

Croky t-shirt:



	FRONT	S	M	L	BACK	Tolerance (cm)
A		53	55	57		1
B		71.5	73	74.5		1
C		20.5	21.5	22.5		1

Croky Sweater:



	FRONT	S	M	L	BACK	Tolerance (cm)
A		56	59	62		1
B		74	76	78		1
C		58	58.5	59		1

Voor de Croky kousen is er slechts 1 maat voorzien, nl. M, die groot tailleert. Er zijn 3 kleuren van de Croky pet voorzien (blauw, groen, oranje). Voor dit artikel is het niet mogelijk om een gewenste kleur door te geven. Dit artikel wordt willekeurig opgestuurd.

- **Verzenden:** tickets en NFT's worden meteen na bestelling via e-mail toegestuurd naar de aanvrager. De gadgets worden elke 2 weken richting de aanvrager verzonden. De aanvrager dient hiervoor geen verzendingskosten te betalen. Zodra het pakket onderweg is, ontvangt de aanvrager een e-mail met leveringsinformatie en een tracking link waarmee het pakket online kan gevolgd worden. Hou er rekening mee dat het een tijdje kan duren vooraleer de tracking link werkt. Het is niet toegestaan om de geselecteerde cadeaus te retourneren of te ruilen.
- **Gebruik NFT's:** Indien de deelnemer kiest voor een NFT, zal de deelnemer een e-mail met de NFT ontvangen als gif. en een code. Deze code dient de deelnemer in te geven in het Croky Coins ruilplatform om de NFT te bewaren in het account van de deelnemer onder de NFT collectie. De e-mail dient als het bewijs dat de deelnemer eigenaar is van de NFT. De deelnemer kan ervoor kiezen om de NFT op een publieke blockchain te verhandelen.
- **Aansprakelijkheid:** De Organisator sluit elke aansprakelijkheid uit voor geleden nadeel, of welke schade dan ook die een deelnemer lijdt in het kader van deelname aan de actie. Evenmin is de Organisator of een door de Organisator betrokken derde niet aansprakelijk voor enige druk-, spel-, zet- of andere fouten, technische onderbrekingen, storingen of gebreken of andere problemen met betrekking tot de actie, moeilijkheden bij de toegang tot de websites, vertragingen in de zending van de goederen, poststakingen, verloren geraakte zendingen bij de post, verlies of beschadiging van verstuurd prijzen, behoudens voor schade

die te wijten is aan – en een rechtstreeks gevolg is van - opzet of grove schuld van de Organisator.

Daarnaast geldt de actie zolang de voorraad strekt van de deelnemende chipszakken. De Organisator kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het vroegtijdig uitverkocht zijn van de deelnemende chipszakken met actiedesign, evenmin voor de uitputting van bepaalde cadeaus. Deze laatste worden verdeeld zolang de voorraad strekt.

- De Organisator kan niet garanderen dat elke deelnemende chipszak met actiedesign een Croky Coin bevat. De Croky Coins worden machinaal in de zakken geschoten met een succesratio van 99,99%. Indien het voorkomt dat de chipszak geen Croky Coin bevat, dan kan de Organisator zich hiervoor slechts verontschuldigen, maar kan er verder geen gevolg aan gegeven worden. De deelnemer kan geen schadevergoeding en/of de ontbrekende Croky Coin opeisen bij de Organisator.
- Het is niet mogelijk om Croky Coins aan te kopen. Indien de deelnemer verzoekt om haar Croky Coin collectie te vervolledigen, kan de Organisator hier geen gevolg aan geven. Indien er 1 of meerdere Croky Coins ontbreken in de collectie van de deelnemer, is het aangeraden om te ruilen met vrienden.
- De Organisator is niet verantwoordelijk voor de cadeaus/gadgets waaronder kledingstukken die te klein of te groot uitvallen bij de deelnemer. Het is niet mogelijk om deze goederen te retourneren en/of in te ruilen. Evenmin is de Organisator verantwoordelijk voor schade aan de cadeaus. Indien een cadeau beschadigd geraakt tijdens de verzending kan de deelnemer geen herstelling of een vervangproduct eisen van de Organisator. Zo dient de Organisator niet in te staan voor de wettelijke garantie bij de JBL-producten. Bij een technische fout dient de deelnemer zich te wenden tot de klantendienst van de merkhouder.
- Indien de actie zeer populair wordt en de vraag naar Croky Coins zo groot is dat de Croky Coins op ruilplatformen worden verkocht tussen derden is het de Organisator toegestaan om hiertegen op te treden.
- Het inwisselen van de Croky Coin punten op het ruilplatform van de Organisator kan tot en met 1 oktober 2022. Alle omruilingen en aanvragen voor een cadeau nadien zijn ongeldig. Het tijdig inruilen van de Croky Coins behoort tot de verantwoordelijkheid van de deelnemer zelf.

PRIVACY & COOKIE BELEID

Via <https://crokycoins.mad-loyaltypoints.com> worden persoonsgegevens verwerkt. Roger & Roger (Crocky) is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking. Wij achten een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonsgegevens worden dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en voor welke doeleinden. Wij raden u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 6 april 2022 en heeft versienummer 1.0.

CROKY is een product van Roger & Roger NV, Basséestraat 1, 7700 te Moeskroen (BE 0461.464.038). Voor alle inlichtingen omtrent deze privacyverklaring, neem contact per mail via info@croky.be.

Gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruik van het CROKY COINS ruilplatform laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken:

- Voor- en achternaam;
- E-mailadres;
- Geboortedatum.

Deze persoonsgegevens worden gebruikt om u:

- Gebruik te laten maken van het Crocky Coins ruilplatform, zodat u kan deelnemen aan de actie;
- De Crocky nieuwsbrief te doen toekomen indien u daarvoor een expliciete toestemming heeft gegeven;
- Antwoorden te doen toekomen op via het Crocky Coins ruilplatform of via e-mail gestelde vragen.

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is om u gebruik te kunnen laten maken van de CROKY COINS actie en/of u de Crocky nieuwsbrief te doen toekomen. Indien uw persoonsgegevens niet meer nodig zijn voor deze doelstellingen worden uw persoonsgegevens direct verwijderd.

Nieuwsbrief

Wij kunnen, indien u hiervoor expliciete toestemming heeft gegeven, per e-mail contact met u opnemen en de Crocky nieuwsbrief doen toekomen. Bij iedere communicatie langs deze weg wordt een afmeldmogelijkheid opgenomen. U kunt zich op elk ogenblik afmelden door te klikken op de link onderaan onze mailings zonder dat u hiervoor een reden hoeft op te geven.

Verstrekking aan derden

De door u verstrekte gegevens worden niet doorgegeven aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening of dit wettelijk verplicht of toegestaan is. In geval van een

vermoeden van fraude of misbruik van onze diensten kunnen wij persoonsgegevens aan de bevoegde autoriteiten overhandigen.

Beheer en fulfilment

Wij hebben MAD-group ingeschakeld voor het beheer van het Crocky Coins ruilplatform en de fulfilment van de middels dit platform bestelde producten en diensten. Wij hebben schriftelijke afspraken gemaakt met MAD-group om te borgen dat zij onze gegevens correct en veilig voor ons verwerken.

Beveiliging

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te beperken. Verwerking vindt plaats in ISO 27001 gecertificeerde data centers. Verkeer van en naar het Crocky Coins ruilplatform vindt plaats middels HTTPS.

Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd. Het verdient aanbeveling om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Inzage, overdragen, wijzigen of verwijderen van uw gegevens

Indien u aan ons persoonsgegevens heeft verstrekt, kunt u ons een verzoek toesturen om deze gegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen. U beschikt ook over het recht om persoonsgegevens in digitale en leesbare vorm op te vragen en/of aan anderen over te dragen. Dit verzoek kunt u indienen via info@croky.be. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u daarbij vragen om u adequaat te identificeren.

Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywet heeft u echter ook het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit of de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens tegen deze verwerkingen van persoonsgegevens.

Contactgegevens

Als u vragen heeft over uw privacy en onze privacy- en cookieverklaring, dan kunt u deze stellen door een e-mail te sturen naar info@croky.be.

COOKIEVERKLARING

Wij maken via croky.touchtickets.be gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw device (desktop, laptop, iPad, smartphone, etc.) wordt opgeslagen.

Strikt noodzakelijke cookies

Deze cookies zijn nodig om onze website correct te laten functioneren en worden daarom geplaatst zonder uw toestemming. We gebruiken ze bijvoorbeeld om u te laten inloggen op onze website. We verzamelen hier geen persoonsgegevens mee.

Wij gebruiken de volgende strikt noodzakelijke cookies:

Naam	Doel	Verloopt na
Is4stassn	Gegevens over het ingelogd zijn, etc.	Beëindiging van de sessie

Analytische cookies

Wij gebruiken de volgende analytische cookie:

Naam	Doel	Verloopt na
Is4statbo x	Interne statistieken en terugkeren bezoek	1 jaar

Remarketing cookies

Wij gebruiken geen andere cookies voor bv. remarketing.

Gebruik weigeren

Wij hoeven u geen toestemming te vragen voor bovenstaande door ons gebruikte cookies. Desalniettemin kunt u het gebruik van deze cookies uitzetten via de instellingen van uw browser, hoewel dit de functionaliteit en het gebruiksgemak van de website kan beperken.

RESPONSIBLE DISCLOSURE

Bij Roger & Roger (Croky) vinden wij de veiligheid van onze systemen erg belangrijk. Ondanks onze zorg voor de beveiliging van onze systemen kan het voorkomen dat er toch een zwakke plek, een kwetsbaarheid is. Als u een kwetsbaarheid in één van onze systemen hebt gevonden horen wij dit graag, zodat we zo snel mogelijk maatregelen kunnen treffen. Wij willen graag met u samenwerken om onze klanten en onze systemen beter te kunnen beschermen.

We vragen aan u:

- Uw bevindingen te mailen naar info@croky.be
- De kwetsbaarheid niet te misbruiken door bijvoorbeeld meer data te downloaden dan nodig is om het lek aan te tonen of gegevens van derden in te kijken, verwijderen of aanpassen;
- De kwetsbaarheid niet met anderen te delen totdat het is opgelost en alle vertrouwelijke gegevens die zijn verkregen via het lek direct na het dichten van het lek te wissen;
- Geen gebruik te maken van aanvallen middels fysieke beveiliging, social engineering, distributed denial of service, spam of applicaties van derden;
- Voldoende informatie te geven om de kwetsbaarheid te reproduceren zodat wij het zo snel mogelijk kunnen oplossen. Meestal is het IP-adres of de URL van het getroffen systeem en een omschrijving van de kwetsbaarheid voldoende, maar bij complexere kwetsbaarheden kan meer nodig zijn.

Wat wij beloven:

- Wij reageren binnen 5 dagen op uw melding met onze beoordeling van de melding;
- Als u zich aan bovenstaande voorwaarden hebt gehouden, zullen wij geen juridische stappen tegen u ondernemen betreffende de melding;
- Wij behandelen uw melding vertrouwelijk en zullen uw persoonlijke gegevens niet zonder uw toestemming met derden delen, tenzij dat noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen. Melden onder een pseudoniem is mogelijk;
- Wij beoordelen of het een voor ons onbekende kwetsbaarheid betreft;
- Indien dit het geval is, beoordelen wij of we de kwetsbaarheid een risico vinden voor onze verwerking van gegevens;
- Indien wij het risico niet accepteren, beoordelen we de door u voorgestelde oplossing;
- Indien wij besluiten om de door u voorgestelde oplossing te implementeren, houden wij u op de hoogte van de voortgang van het oplossen van de kwetsbaarheid;
- In berichtgeving over het gemelde beveiligingsprobleem zullen wij, indien u dit wenst, uw naam vermelden als de ontdekker;

Wij streven er naar om alle beveiligingsproblemen zo snel mogelijk op te lossen en wij worden graag betrokken bij een eventuele publicatie over het beveiligingsprobleem nadat het is opgelost.